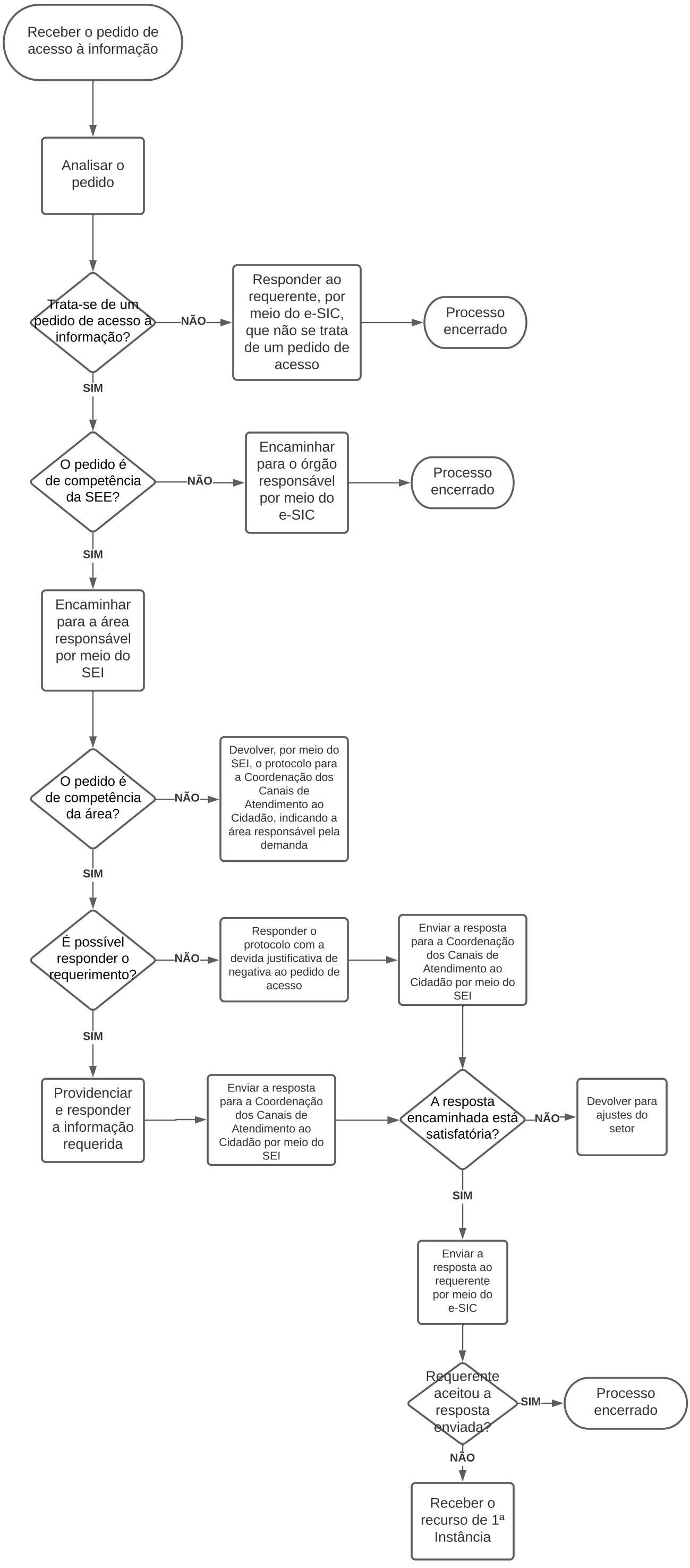
Receber o pedido de acesso à informação
Analisar o pedido
Trata-se de um pedido de acesso à informação?
NÃO
Responder ao requerente, por meio do e-SIC, que não se trata de um pedido de acesso
Processo encerrado
SIM
O pedido é de competência da SEE?
NÃO
Encaminhar para o órgão responsável por meio do e-SIC
Processo encerrado
SIM
Encaminhar para a área responsável por meio do SEI
O pedido é de competência da área?
NÃO
Devolver, por meio do SEI, o protocolo para a Coordenação dos Canais de Atendimento ao Cidadão, indicando a área responsável pela demanda
SIM
É possível responder o requerimento?
NÃO
Responder o protocolo com a devida justificativa de negativa ao pedido de acesso
Enviar a resposta para a Coordenação dos Canais de Atendimento ao Cidadão por meio do SEI
SIM
Providenciar e responder a informação requerida
Enviar a resposta para a Coordenação dos Canais de Atendimento ao Cidadão por meio do SEI
A resposta encaminhada está satisfatória?
NÃO
Devolver para ajustes do setor
SIM
Enviar a resposta ao requerente por meio do e-SIC
Requerente aceitou a resposta enviada?
SIM
Processo encerrado
NÃO
Receber o recurso de 1ª Instância